

Wij zijn per direct op zoek naar een

OPERATIONEEL MANAGER

40 uur per week, standplaats Amsterdam

Egis Parking Services B.V. (EPS) is marktleider in de uitvoering van on-street parkeren en fiscaal handhaven in Nederland. EPS wil deze positie graag behouden en verder uitbreiden, voornamelijk door ontwikkeling.

Wij zoeken een energieke, frisse en ondernemende Operationeel Manager (OM) die zich samen met de collega MT-leden en CEO erop richt om het beste uit de operatie van Egis Parking Services B.V (EPS) te halen op gebied van kwaliteit en efficiëntie. De focus ligt op het verbeteren en uitbreiden van diensten en producten en het managen van EPS brede projecten.

Je durft out of the box te denken, ideeën in te brengen, kansen te zien en risico's te nemen.

Jouw taken en verantwoordelijkheden:

- Als Operationeel Manager overzie je de gehele operatie, signaleer je knel- en verbeterpunten en adviseer je over verbeteringen in de organisatie, processen en systemen. Implementatie vindt plaats met het betreffende MT-lid, zowel op ad-hoc basis als in projectvorm.
- Je ontwikkelt nieuwe diensten of producten mede o.b.v. input van CEO, MT of accountmanager.
- Je geeft leiding aan diverse (corporate) projecten binnen de organisatie.
- Je adviseert de CEO gevraagd en ongevraagd aangaande operationele vraagstukken en verbeterpunten.
- Je streeft naar een continue verlaging van kosten per output (scan, nha, bezwaar, vergunning, call etc) volgens targets zonder afbreuk te doen aan tijd en kwaliteit.
- Je draagt zorg voor KPI's door continue verbetering van de operatie. Je levert binnen het MT een bijdrage aan de ontwikkeling van een organisatiebeleid gericht op de toekomstige behoefte en ontwikkeling van de organisatie.
- Je draagt zorg voor geoptimaliseerde processen en IT oplossingen die de kwaliteit en performance van de operatie verbeteren.
- Je produceert maand- en kwartaalrapportages voor Accountmanager en CEO
- Je geeft hiërarchisch leiding aan: Communicatie Adviseur, Data Warehouse specialist, (jr) econometrist, businessanalist, Project Managers. Je begeleidt, coacht en ontwikkelt je medewerkers tot eigen initiatief, ontwikkeling en eigen groei.

Profiel:

Je hebt natuurlijk overzicht en bent een stevige persoonlijkheid die toe is aan een 3e stap in zijn/haar carrière en zich verder wil en kan ontwikkelen als manager. Met je energie, enthousiasme en aanstekelijkheid weet je mensen te motiveren en te coachen tot initiatief en groei en durf je ze kansen te geven.

Je bent, als lid van het MT, een stevige gesprekspartner op tactisch en strategisch niveau voor management en de CEO en levert een belangrijke bijdrage aan het bereiken van Operational Excellence.

Als Operationeel Manager (OM) rapporteer je direct aan de CEO van EPS.

Functie eisen:

- WO werk- en denkniveau. Richting IT, bedrijfskunde, commerciële economie (small business).
- Minimaal 5 jaar aantoonbare leidinggevende en operationele werkervaring.
- Ervaring met project- en verandermanagement is een must.
- Ervaring met aanbestedingen is een pre.
- Commerciële ervaring.
- Affiniteit met technologie, "Big Data" en (social) media.
- Kennis van ITIL Foundation, Scrum en Prince 2.
- Ervaring in het opstellen, vertalen en uitdragen van beleidsplannen.
- Gedegen kennis van managementtechnieken, organisatie-, personeels- en kwaliteitsbeleid.
- Sociale vaardigheden voor het motiveren, coachen en verbinden van medewerkers.
- Heeft ervaring met het leidinggeven aan uiteenlopende professionals.

Wat bieden wij jou?

- Bruto jaarsalaris incl. vakantiegeld van ca. € 80.000,- afhankelijk van kennis, ervaring en persoonlijke kwaliteiten.
- Salaris is gebaseerd op een 40-urige werkweek.
- Ontwikkel- en opleidingsmogelijkheden.

Interesse?

Is deze functie je op het lijf geschreven, dan zien we graag je CV met motivatiebrief tegemoet. Deze kun je richten aan HRM@egisparkingservices.nl.

Een assessment maakt onderdeel uit van de sollicitatieprocedure.
